

INFORMACIÓN COVID-19 PARA NUESTROS CLIENTES

En el Hotel Alcomar nos preocupamos por la situación creada por COVID-19 en nuestro país siendo nuestra prioridad el bienestar, salud y la seguridad de nuestros huéspedes y trabajadores en estos tiempos extraordinarios por lo que queremos dar a conocer nuestros compromisos.

Cuidando de ti

Estamos siguiendo las indicaciones de las Autoridades sanitarias (nacionales y autonómicas), asegurándonos de estar preparados para adoptar todas las medidas que se nos exijan y las del propio sentido común. Esto incluye el refuerzo de medidas de higiene y seguridad, como son el aumento de la frecuencia de limpieza y desinfección, el uso de productos clorados para la limpieza y protocolos de distancia de seguridad.

Nuestra principal prioridad continúa siendo el bienestar y la seguridad de nuestros huéspedes y empleados.

Personal de Recepción:

- Todo nuestro personal ha recibido formación sobre cómo actuar ante la situación actual de COVID-19 y está capacitado para brindarte toda la información de las medidas preventivas que requieras, así como asesorarte en caso de requerir atención u orientación médica.

Medidas adoptadas por el Hotel Alcomar:

- El personal del Hotel estará dotado de mascarillas y guantes y el área de recepción dispondrá de una mampara protectora.
- Control de temperatura diaria a todo nuestro personal.
- Alfombra descontaminante antibacteriana, la mejor solución para garantizar la máxima higiene a la entrada de nuestras instalaciones.
- A la hora de realizar el check-in se entregará la llave de la habitación desinfectada y embolsada.
- A la salida de cada cliente, limpieza completa con productos clorados y desinfección de textiles de las habitaciones, prestando especial atención a los artículos de contacto frecuente. Para garantizar la desinfección total de la habitación, utilizaremos una máquina nebulizadora desinfectante biocida (entre otros, utilizada por la UME allí donde es requerida su presencia).

La ropa de cama y toallas siempre será lavada por lavandería industrial garantizando la desinfección de las prendas. Dicha lavandería, dispone de certificación en la norma UNE-EN14065, que garantiza el cumplimiento de los procesos, desde la recogida de ropa usada hasta la entrega de ropa limpia, atendiendo a las condiciones de limpieza e higiene más exigentes.

- Limpieza profunda de nuestro Hotel, aumentando la frecuencia de la limpieza y desinfección en los espacios públicos, (Recepción, ascensores, botoneras, tiradores de puertas, teléfonos, baños públicos, salones e incluso llaves de habitación), para mantener todo el establecimiento libre de contaminación.
- Tanto el personal de recepción como el de limpieza no accederá a prestar servicio en las habitaciones mientras permanezca el cliente en su interior, excepto por causa justificada y en ese caso el huésped deberá abandonar la habitación para que entre nuestro personal.
- Dispensadores automáticos de hidrogel en zonas comunes y en cada planta a la puerta de los ascensores.
- Eliminación de elementos no esenciales de las habitaciones como son las alfombras y vaciado del minibar dejando únicamente botellines de agua.
- Desinfección de TPV tras cada uso en el que exista contacto.
- Fomentamos el uso de tarjetas de crédito para evitar el uso de billetes y monedas, no teniendo mínimo para poder hacer efectivos dichos pagos.
- En su momento, también implementaremos medidas que se nos vayan exigiendo por parte de las Autoridades, asegurando que la higiene y limpieza sean nuestra principal prioridad en toda nuestra operativa.
- Es posible que la adopción de alguna de las medidas exigidas por las Autoridades Sanitarias conlleve algún tipo de limitación en los servicios que ofrece el hotel (como limitación del uso de zonas comunes, implantación de turnos u horarios en los servicios de restauración, etc.), limitaciones que serán aceptadas por los clientes para facilitar la prestación de nuestros servicios con la mayor calidad posible teniendo en cuenta las excepcionales circunstancias por las que estamos atravesando.

Estamos y seguiremos estando aquí para ti

Si estás planeando acompañarnos, ahora o en el futuro, puedes contar con recibir el excelente servicio y la máxima atención que siempre han encontrado nuestros huéspedes en el Hotel Alcomar.

Nuestro Hotel ha cumplido 30 años de trayectoria, y con una garantía de solidez y seriedad que, en estos momentos, nos permite trasladar un mensaje de tranquilidad a nuestros clientes.

Estamos convencidos que esto pasará y estamos poniendo todos los medios para darte de nuevo la bienvenida en el Hotel Alcomar.